



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 09-02-2018  
Enhed: JURPSYK  
Sagsbeh.: DEPSIST  
Sagsnr.: 1800188  
Dok. nr.: 525205

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 12. januar 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 22 (L 98 – Forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (Udvidelse af patienterstatningsordningen, fredning af udbetalte erstatninger m.v.) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 22:

”Det følger Ankenævnet for Patienterstatnings årsberetning for 2016, at der det pågældende år blev modtaget 3206 klager. Ministeren har i svar på spørgsmål 18 oplyst, at det svarer til en klageprocent på ca. 27, og at ca. 3% heraf er klager fra regionerne. Det vil sige, at regionerne i 2016 klagede i ca. 96 sager, og disse klager må formodningsvis angå klager over, at en patient er fundet berettiget til erstatning eller, at erstatningen er for høj. De resterende ca. 3100 klager indgives således af patienterne. I den forbindelse bedes ministeren oplyse, hvor mange af de påklagede afgørelser, som er påklaget af patienterne, der angår størrelsen af tilkendt erstatning henholdsvis klage over afslag på anerkendelse af anmeldt skade. Der ønskes tal herfor så langt tid tilbage som muligt.”

Svar:

Jeg har til brug for besvarelse af spørgsmålet indhentet bidrag fra Styrelsen for Patientsikkerhed, som har udarbejdet nedenstående oversigt:

Afsluttede sager:

År	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Antal afsluttede sager, hvor klagen er indgivet af patienten eller dennes repræsentant</b>	2.421	3.051	3.053	3.014	3.076
<b>Klagen angår størrelsen af erstatning</b>	Ca. 500	Ca. 620	Ca. 575	Ca. 500	Ca. 525
<b>Procent af antal sager påklaget af patienter eller disses repræsentanter</b>	Ca. 20%	Ca. 20%	Ca. 19%	Ca. 17%	Ca. 17%
<b>Klagen angår afslag på anerkendelse af ansvar</b>	Ca. 1.300	Ca. 1.775	Ca. 1.850	Ca. 1.875	Ca. 1.950
<b>Procent af antal</b>	Ca. 55%	Ca. 60%	Ca. 60%	Ca. 60%	Ca. 65%

sager påklaget af patienter eller disses repræsentanter					
---	--	--	--	--	--

Styrelsen har samtidig oplyst følgende:

”Ovenstående tal er udtryk for skøn og størrelsesordener baseret på de registreringer af *afsluttede sager* i de pågældende år, som Styrelsen for Patientsikkerhed foretager som sekretariat for Ankenævnet for Patienterstatningen. Styrelsen registrerer alene de oplysninger, der er nødvendige for at besvare spørgsmålet, når sagerne *afsluttes*, ikke når klagerne *modtages*.

At der er tale om skøn skyldes navnlig, at ankenævnets sager ikke i alle tilfælde entydigt kan opdeles i sager, der angår klage over erstatningens størrelse, og sager, der angår klage over afslag på anerkendelse af en skade. Ankenævnet træffer således også afgørelse/afslutter sager, hvor klagen vedrører andre forhold. Det kan f.eks. være klage over afvisning af en sag på grund af forældelse, klage over afvisning af en sag, der falder uden for patienterstatningsordningens dækningsområde, klage over afslag på genoptagelse, afvisning af sager på grund af overskridelse af ankefrist, afgørelse med hjemvisning af sagen til Patienterstatningen mv.

De anførte skøn skal også ses i lyset af, at styrelsens registrering af de afsluttede sager ikke er så detaljeret og entydig, at den muliggør en præcis opgørelse i forhold til klagens karakter og afgørelsens præcise indhold.

Det kan eksempelvis oplyses, at en mindre del af de afsluttede sager, hvor en patient har klaget over størrelsen af en erstatning, angår tilfælde, hvor erstatningen ikke overstiger lovens minimumsgrænse på 10.000 kr., og hvor ankenævnets ved sin afgørelse ændrer til, at der ikke er noget erstatningsansvar. Registreringen af sådanne sager gør det ikke muligt at medregne disse i opgørelsen over sager, der er baseret på en klage fra patienten vedrørende erstatningens størrelse, da registreringen her afspejler indholdet af ankenævnets afgørelse.

Det kan endvidere oplyses, at en mindre del af de afsluttede sager, hvor patienten har påklaget størrelsen af en erstatning, angår afgørelser, hvor patienten ikke er tilkendt erstatning, fordi denne ikke overstiger klage- og erstatningslovens minimumsgrænse på 10.000 kr. Disse sager indgår i ovenævnte skøn over afsluttede sager, der baserer sig på en klage over størrelsen af erstatningen.”

Jeg kan henholde mig til det, som Styrelsen for Patientsikkerhed har oplyst.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Signe Struberga