



Folketingets Lovsekretariat
lov@ft.dk

Finn Sørensen
Finn.S@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

26. august 2016

Folketingsmedlem Finn Sørensen (EL) har den 18. august 2016 stillet følgende spørgsmål nr. S 1344, som hermed besvares.

J.nr. 16/12413/2016-4657

Spørgsmål nr. S 1344:

”Er ministeren tilfreds med, at borgere skal vente op til 3 måneder med at få beregnet deres boligstøtte, og hvad vil ministeren gøre for at sikre, at denne ventetid afskaffes?”

Begrundelse

Der henvises til TV2 Østjylland den 16. august 2016, som oplyser, at Udbetaling Danmark er så overbebyrdet, at ventetiden er op til 3 måneder, og at der på landsplan pt. er mere end 30.000 borgere, som venter på behandling af deres sag.”

Svar:

Det er min opfattelse, at alle sager i den offentlige forvaltning naturligvis skal behandles så enkelt, hurtigt og effektivt som muligt, uden at det går ud over borgernes retssikkerhed. Det gælder også administration af boligstøtte.

Udbetaling Danmark har oplyst til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), at der for 2015 er fastsat en sagsbehandlingsfrist på 13 uger for sagsbehandling af boligstøtteansøgninger. Jeg henviser til svaret på BEU 334 for en oversigt over sagsbehandlingstider i Udbetaling Danmark.

Jeg ønsker, at følge området tæt og har bedt STAR, som fører tilsyn med Udbetaling Danmark, om at indhente en aktuel status fra Udbetaling Danmark. Denne status vil dels indeholde en beskrivelse af udviklingen i sagsbehandlingstiden på boligstøtteområdet, dels beskrive, hvad Udbetaling Danmark vil gøre for at nedbringe sagsbehandlingstiden, såfremt sagsbehandlingstiden ikke lever op til bestyrelsens fastsatte krav. Jeg vil i forlængelse heraf orientere Beskæftigelsesudvalget.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen