

  
**Skatteministeriet**

21. oktober 2014

J.nr. 14-4449023

Til Folketingets Lovsekretariat

Hermed sendes svar på spørgsmål S 18 af 7. oktober 2014, indleveret af Dennis Flydtkjær (DF).

Benny Engelbrecht

/ Lisbeth Rasmussen



## Spørgsmål

Hvad agter ministeren at gøre for at få undersøgt og endnu vigtigere at få stoppet den kritisable sagsbehandling af bilforhandlere, som er beskrevet artiklen »SKAT truer med rockere« i BT den 29. september 2014?

## Svar

Der er rejst alvorlige beskyldninger mod SKAT. SKAT har som myndighed en særlig forpligtelse til i mødet med borgere og virksomheder at agere professionelt og ordentligt. I forhold til det konkrete kontrolbesøg i 2012, har SKAT oplyst, at de internt undersøger, hvad der er sket.

SKAT har oplyst, at undersøgelsen gennemføres som en såkaldt ”indsigelsessag”, hvor der er klageadgang til SKATs Borger- og retssikkerhedschef som 2. instans. En indsigelsessag omhandler spørgsmål, der ikke vedrører selve skatte- eller afgiftsansættelsen, men andre forhold, såsom en dårlig oplevelse med SKAT, eller som i dette tilfælde en påstået kritisabel adfærd af en konkret SKAT medarbejder. Det er SKATs ansvar at gennemføre og drage konsekvenserne af undersøgelsen.

SKAT har endvidere oplyst, at de allerede i sommers besluttede efter at have haft dialog med bilforhandlerne, at der skal gennemføres en ekstern evaluering af SKATs kontrolbesøg i 2014 hos bilforhandlerne. Det vil konkret foregå ved, at et eksternt analyseinstitut interviewer de virksomheder, hvor der er foretaget kontrol omkring deres oplevelser med kontrolbesøgene. Den eksterne evaluering forventes at give et sagligt billede af, hvordan det opleves, når SKAT møder forhandlerne.

Jeg vil gerne understrege, at SKAT som myndighed har en særlig forpligtelse til i mødet med borgere og virksomheder at agere professionelt og ordentligt, og jeg har tillid til, at SKATs ledelse også har fokus herpå.