



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

19. marts 2015

**Besvarelse af spørgsmål 1 ad L 118 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 5. marts 2015.**

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 5/3-15 fra DANVA, jf. L 118 - bilag 4.

**Svar:**

I henvendelsen til Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 5. marts 2015 spørger DANVA til klageadgangen til Forbrugerklagenævnet for så vidt angår tvister mellem storkunder/erhvervslivet og forsyningen efter forslaget til lov om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager.

Det lægges til grund for besvarelsen, at DANVA med formuleringen ”storkunder, der handler ud fra deres erhverv” henviser til erhvervsdrivende, samt at begrebet ”forsyningen” dækker over DANVA’s medlemmer, dvs. vand- og spildevandsforsyningsselskaber, der er organiseret som aktieselskaber. DANVA skelner i deres henvendelse mellem to typer af klager, 1) klager, som har relation til en særskilt, privatretlig aftale om leveringsvilkår indgået mellem en erhvervsdrivende og et vand- og spildevandsselskab, 2) klager som angår de generelle leveringsvilkår, som gælder i almindelighed for forsyningsselskaberne.

Det skal indledningsvist bemærkes at forudsætningen for, at en klage kan behandles af Forbrugerklagenævnet er, at der er tale om en aftale indgået mellem en forbruger og en erhvervsdrivende. Som forbruger anses personer, der erhverver ydelser eller varer, der hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse. En klage fra en erhvervsdrivende kan ikke – hverken i dag eller efter lovforslagets ikrafttrædelse – behandles af Forbrugerklagenævnet. Dermed vil Forbrugerklagenævnet ikke kunne behandle klager fra erhvervsdrivende over vand- og spildevandsselskaber. Sådanne klager kan indbringes for domstolene.

Det kan desuden oplyses, at lovforslaget indebærer, at en klage – som det også er tilfældet efter den gældende lov om forbrugerklager – kan angå samtlige omstændigheder i retsforholdet mellem parterne. Det betyder, at Forbrugerklagenævnet som udgangspunkt kan behandle tvister vedr. alle forhold af en aftale mellem en forbruger og en erhvervsdrivende, uanset om der er tale om generelle vilkår eller vilkår, som er aftalt særskilt i forbindelse med den konkrete vare eller tjenesteydelser.

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

