



Folketingets Lovsekretariat

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN

16. september 2009

Vedlagt fremsender jeg min besvarelse af spørgsmål S 3060 stillet af
Benny Engelbrecht (S) den 9. september 2009.

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Med venlig hilsen

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Lene Espersen

16. september 2009

Besvarelse af spørgsmål S 3060 stillet af Benny Engelbrecht (S) den 9. september 2009.

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvad vil ministeren i lyset af DR's afsløringer af bilhandlere, der vildleder og chikanerer kunder, gøre for at sikre reel fri konkurrence for bilejere, der skal have serviceret eller repareret deres køretøjer?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

I udsendelsen nævnes der eksempler på, at visse bilforhandlere oplyser til forbrugerne, at garantien på bilen bortfalder, såfremt der benyttes uautoriserede forhandlere eller anvendes uoriginale reservedele i garantiperioden.

Sådanne forhold vil kunne være omfattet af markedsføringslovens bestemmelser om god markedsføringsskik og vildledning. Jeg kan endvidere oplyse, at det er Forbrugerombudsmanden der fører tilsyn med markedsføringsloven.

Til brug for besvarelsen har jeg derfor forelagt spørgsmålet for Forbrugerombudsmanden, som har oplyst følgende:

”Bilforhandlere og importører må som betingelse for en garantis opretholdelse ikke stille krav om, at al service og alle reparationer skal udføres på autoriseret værksted og med anvendelse af originale reservedele. Dette følger af de af sammenslutningen De Danske Bilimportører, DBI, vedtagne mindstekrav for nyvognsgarantier, som medlemmerne af sammenslutningen har været forpligtet til at overholde siden 2003.

Ifølge mindstekravene gælder bl.a.:

- For nye biler, der er solgt efter 1. januar 2003, må bilforhandlere og importører ikke kræve, at *alle* reparationer og service bliver foretaget på garantigivers (forhandlerens) værksted, og med originale reservedele, som betingelse for at opretholde garantien. Kun ved garantiarbejde/reparation eller anden form for gratis arbejde kan der stilles krav om, at der skal anvendes autoriseret reparatør.
- Reparationer under garantien kan kun afvises, hvis garantigiveren kan bevise, at fejlen skyldes, at forbrugeren har anvendt en fejlbehæftet eller forkert reservedel eller ikke har vedligeholdt bilen efter anbefalingerne. Det er således ikke et krav, at eftersyn og reparationer udføres med originale dele, hvis de anvendte dele kvalitetsmæssigt er ligeså gode.

Det er Forbrugerombudsmandens opfattelse, at mindstekravene gennemgås

ende sikrer forbrugerne mod en ubegrundet og fordyrende værksteds- og reservedelsbinding.

Såfremt en autoriseret forhandler af et bilmærke, der importeres via et af DBI's medlemmer, handler i strid med mindstekravene, vil der efter Forbrugerombudsmandens opfattelse foreligge en overtrædelse af markedsføringslovens § 1 om god markedsføringsskik, og klager herover kan i givet fald rettes til Forbrugerombudsmanden. Klager vil tillige kunne rettes til De Danske Bilimportører, der som brancheorganisation må forventes at ville sikre sig medlemmernes overholdelse af de af organisationen vedtagne regler.

Klager over nyvognsgarantier vedrørende bilmærker, der *ikke* er repræsenteret i DBI, vil kunne rettes til Forbrugerombudsmanden, der i 2003 har udstedt en generel vejledning om anvendelse af garantiudsagn til forbrugere i reklamer og aftalevilkår, som vedrørende værksteds- og reservedelsbinding har tilsvarende bestemmelser som DMI's mindstekrav.

Handlinger i strid med markedsføringslovens § 1 kan forbydes ved dom.

Såfremt en forhandler vildleder forbrugerne om garantiens indhold, herunder ved at afgive urigtige oplysninger - og i strid med mindstekravene - om tab af rettigheder ved brug af uoriginale reservedele eller uautoriserede værksteder, vil der foreligge en overtrædelse af vildledningsforbuddet i markedsføringslovens § 3, stk. 1. Overtrædelse heraf straffes med bøde, jf. markedsføringslovens § 30, stk. 3".

Endeligt har jeg forelagt spørgsmålet for Konkurrencestyrelsen, som har oplyst følgende:

"Markedet for bilreservedele og service er reguleret på EU-niveau. Den nuværende gruppefritagelse om aftaler indenfor branchen for motorkøretøjer har allerede medvirket til at forbedre konkurrencen, fordi den bl.a. har til formål at sikre, at de uafhængige værksteder får samme muligheder som mærkeværkstederne for at få adgang til bilproducenternes tekniske oplysninger. Kommissionen er i øjeblikket ved at se på denne regulering, fordi de nuværende EU-regler udløber i 2010. Kommissionen er særlig opmærksom på, at den fremtidige regulering fortsat skal sikre effektiv konkurrence på dette marked".

Som det fremgår af besvarelsen, er reglerne på området klare, og giver efter min opfattelse forbrugerne en tilstrækkelig beskyttelse. Jeg forventer derfor, at branchen vil sørge for, at dens medlemmer behandler forbrugerne i overensstemmelse med de regler, der gælder på området.