



**SKATTEMINISTERIET**

j.nr. 09-149586  
Dato : 16. september 2009

Til

Folketingets Lovsekretariat

Hermed sendes svar på spørgsmål S 3042 af 8. september 2009 indleveret af René Skau Bjørnsson (S).

Kristian Jensen

/Tina R. Olsen

**Spørgsmål:**

”Mener ministeren, at det er forsvarligt med den store stigning i kommunale restancer, og hvornår forventer ministeren, at der sker et fald i de kommunale restancer?”

**Svar:**

Jeg er enig i, at de senere års udvikling i restancerne ikke er tilfredsstillende.

Derfor har vi også taget en række konkrete initiativer, der har til formål at højne kvaliteten og effektiviteten i inddrivelsen ikke mindst på det kommunale område. Der er tale om dels en række større organisatoriske tiltag, dels en række forslag, hvor opkrævnings- og inddrivelsesprocesserne tilrettelægges bedre.

Som led i SKATs nye struktur pr. 1. januar 2009 er der foretaget væsentlige ændringer på inddrivelsesområdet, der reorganiseres i 2009. Der er etableret et nyt landsdækkende inddrivelsescenter, der bliver ansvarlig for inddrivelse af alle personrelaterede restancer, og som fremadrettet og målrettet arbejder med procesforbedringer, der vil føre til ensartede effektive arbejdsprocesser på personinddrivelsen for SKATs egne krav, andre statslige og kommunale krav.

Det nye landsdækkende inddrivelsescenter er en udbygning af det hidtidige inddrivelsescenter, der har varetaget inddrivelsen af en række statslige fordringer på personområdet ved brug af målrettet maskinel inddrivelse, selvbetjeningsløsninger mv.

På virksomhedsområdet har SKAT samtidig taget initiativ til fremadrettet at iværksætte procesforbedringer, der i lighed med personområdet skal sikre en højere grad af ensretning og effektivisering af inddrivelsen af de virksomhedsrelaterede restancer, der typisk er kendetegnet ved at være beløbsmæssigt større og mere komplekse i sin sammensætning.

Indførelse af EFI (Et Fælles Inddrivelsessystem) skal understøtte alle kendte inddrivelsestiltag og medvirke til at sikre en øget ensartet og effektiv håndtering af inddrivelsesområdet. EFI er konstrueret med maksimal automatisering for øje, som vil give en optimal systemunderstøttelse af inddrivelse af alle krav uanset art og størrelse.

Systemløsningen er optimeret således, at der alene undtagelsesvis sker manuel sagsbehandling. Alle skyldnere overvåges maskinelt, og EFI igangsætter automatisk inddrivelse af krav overfor skyldnere, der har eller vil få en betalingsevne. Herudover giver EFI mulighed for ledelsesmæssig styring af produktionen, som vil øge muligheden for ensartet og effektiv inddrivelse af alle krav, herunder iværksætte særlige indsatser overfor udvalgte restancearter.

Der er samtidig med strukturændringen sket en ledelsesmæssig opprioritering og øget fokusering på hele inddrivelsesområdet.

De nævnte organisatoriske effektiviseringstiltag på personområdet vil tillige styrke inddrivelsen af de kommunale krav, der fremadrettet håndteres i det landsdækkende inddrivelsescenter. De generelle effektiviseringstiltag samt ensretning af inddrivelsesprocedurerne giver mulighed for øget fokusering på alle typer af krav, herunder de kommunale krav.

Der vil fremadrettet ske en bedre overvågning af hele sagsporteføljen, således at alle skyldnere, der har en betalingsevne også afvikler på deres restance enten ved aftale eller lønindeholdelse. Dette påvirker også inddrivelsen af de kommunale krav i positiv retning.

Herudover er det som led i den indgåede aftale mellem regeringen og KL om den kommunale økonomi for 2010 aftalt, at *"SKAT og KL som opfølgning på økonomiaftalen for 2009 i fællesskab har udarbejdet en analyse af udviklingen i restancerne på det kommunale område. På baggrund af analysen er regeringen og KL enige om at mødes i det tidlige efterår for at drøfte opfølgende initiativer."*

Skatteministeriet har taget initiativ til at mødes med KL med henblik på at få aftalen fulgt op med fremadrettede og handlingsorienterede løsninger, som forhåbentligt kan medvirke til at vende restanceudviklingen på kommunalkravsområdet indenfor en overskuelig periode.

Når det er sagt, er det dog samtidig klart, at udviklingen i restancerne, herunder de kommunale restancer, er påvirket af den nuværende konjunktursituation, hvor Danmark i høj grad påvirkes af den internationale lavkonjunktur. Dette giver et vanskeligt udgangspunkt for mulighederne for at vende udviklingen her og nu. Det er således vanskeligere at inddrive offentlige restancer, når likviditeten er anstrengt hos både borgere og virksomheder.