



Folketingets Lovsekretariat

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN

10. september 2009

Vedlagt fremsender jeg min besvarelse af spørgsmål nr. S 3002 stillet af Bente Dahl (RV) den 2. september 2009.

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Med venlig hilsen

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Lene Espersen

10. september 2009

Besvarelse af spørgsmål S 3002 stillet af Bente Dahl den 2. september 2009.

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål S 3002:

Hvordan vil ministeren sikre, at alle varegrupper er omfattet af forbrugerklagesystemet og mener ministeren, at der er tilfredsstillende, at f.eks. en barne/baby-sikkerhedsstol til biler, ikke er omfattet af klagesystemet?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Der findes i dag en klageadgang på en lang række forbrugerområder. Udover Forbrugerklagenævnet findes der 18 godkendte, private klage- eller ankenævn, hvor man som forbruger kan klage over fx dyrlæger, køreundervisning, pakkerejser eller håndværks- eller byggeydelse. Forbrugerklagenævnet behandler hvert år klager over så forskellige områder som husholdningsapparater, computere, radio/TV, tøj og sko, barnevogne eller flytning. Jeg mener derfor, at man som forbruger er ganske godt stillet.

Der er dog nogle varer, som det i dag ikke er muligt at klage over. Jeg mener ikke, at det er tilfredsstillende, at man fx ikke kan klage over en autostol, som er lovpligtig at anvende. Jeg kan oplyse, at Økonomi- og Erhvervsministeriet er ved at se på, om Forbrugerklagenævnets mulighed for at behandle klager bør udvides til at omfatte andre områder, herunder autostole. Det er vigtigt, at en eventuel udvidelse sker der, hvor behovet er størst, da en udvidelse kræver yderligere ressourcer, som i givet fald skal findes finansiering til.