



SKATTEMINISTERIET

Samarbejdserklæring til borgerne

Det vil vi gerne...

FEBRUAR 2007

Retssikkerhed i Skatteministeriet

Samarbejdserklæring til borgerne

Det vil vi gerne...

Retssikkerhed i Skatteministeriet

Retssikkerhed i Skatteministeriet

Alt, hvad vi laver i Skatteministeriet, skal gerne give borgere og virksomheder oplevelsen af, at der er sammenhæng i tingene. Lige fra den lovgivning vi laver, til vores administration af reglerne og til de afgørelser vi træffer.

Alle skal betale den skat, som loven siger, de skal betale – hverken mere eller mindre. Vi sørger for, at alle bidrager til fællesskabet, og samtidig værner vi om den enkeltes retssikkerhed. Derfor tænker vi retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair – og vi vil gerne give borgerne oplevelsen af, at det er sådan.

Vi vil sikre, at den samme type skattesager bliver behandlet på samme måde, uanset hvor i landet man henvender sig. Lige fra udlevering af nyt skattekort til behandling af komplekse skattesager for multinationale selskaber. Vi lægger vægt på at være fagligt kompetente. Det gør os i stand til at løse vores opgave endnu bedre – også til gavn for retssikkerheden.

Vi vil udføre vores arbejde, så alle kan se, hvad vi gør – og hvorfor. At kunne ”kigge os i kortene” skaber tryghed, og det styrker borgernes retssikkerhed.

Vi har taget udgangspunkt i de mange henvendelser, vi fik i forbindelse med vores kampagne om retssikkerhed. Ofte handlede de om situationer, hvor noget gik skævt mellem myndigheder og borger. Vi ønsker derfor at sende et signal til alle om, at vi som skattemyndighed lægger vægt på at skabe et godt samarbejds-klima.

Hvis du ikke mener, vi lever op til det, vi skriver i ”Samarbejds-erklæring til borgerne”, eller i øvrigt synes, at vi kan gøre det bedre, så mail til mig på skm@skm.dk

Departementschef Peter Loft

Samarbejde og forventninger

Der skal to til et godt samarbejde. Og samarbejdet bliver bedre, når vi kender forventningerne til hinanden. Med ”Samarbejdserklæring til borgerne” ønsker vi, at det bliver klart, hvordan samarbejdet mellem skattemyndigheder, borgere og virksomheder skal foregå.

Du kan derfor forvente af os:

- **at** vi følger loven og opkræver den rigtige skat,
- **at** vi er fagligt kompetente,
- **at** vi giver dig en fair og lige behandling,
- **at** vores udgangspunkt er, at du er ærlig,
- **at** vi svarer dig og afgør sagen hurtigt,
- **at** vi giver dig en begrundelse for afgørelsen,
- **at** vi oplyser om din ret til at klage over en afgørelse,
- **at** vi er servicemindede og vejleder dig, når du har brug for det,
- **at** vi ønsker at tale og skrive forståeligt,
- **at** vi behandler dine oplysninger fortroligt, og du kan se vores oplysninger om dig,

-
- **at** vi gerne taler med både dig og din rådgiver om skatteforhold, og
 - **at** vi prøver at forvalte skattereglerne, så det bliver så let for dig som muligt.

Vi opkræver den rigtige skat

Alle skal bidrage til at finansiere velfærdssamfundet – hver med sin del. Derfor skal du betale skat, men hverken mere eller mindre end loven siger. Det er sikret i Grundloven.

Vi opkræver ikke flere penge, end Folketinget har bestemt.

Vi er fagligt kompetente

Skattemyndighedernes medarbejdere er og skal være veluddannede. Vi har valgt at koncentrere kræfterne i 30 skattecentre landet rundt. Specialopgaver er endda samlet færre steder for altid at sikre høj faglighed. Det styrker kvaliteten af vores arbejde og øger dermed din retssikkerhed.

Der kan ske fejl. Men vi gør vores bedste og bestræber os på, at det ikke sker.

Vi giver dig en fair og lige behandling

I samarbejdet med os kan du forvente, at vi er saglige og objektive. Du kan være sikker på, at vi er neutrale, og vi lytter til, hvad du har at sige. Vi overvejer dine argumenter og behandler dig ligeværdigt og med respekt.

Vi er forpligtet til også at finde de oplysninger, som gavner din sag.

Vores udgangspunkt er, at du er ærlig

Vi har bygget vores skattesystem op om selvangivelsen. Du fortæller os, hvad du har tjent, og hvilke udgifter du har haft, og som du kan trække fra. Tillid og ærlighed er nøgleordene. Vores udgangspunkt er, at du er ærlig om dine skatteforhold.

Det betyder ikke, at vi ikke kontrollerer. Det skal vi ifølge loven og af hensyn til alle skatteborgere. Er der noget, som skal rettes, så sørger vi for det, uanset om det er i din favør eller statskassens. Har du betalt for meget i skat, får du selvfølgelig pengene tilbage, og vi betaler dig en skattefri godtgørelse.

Vi svarer dig og afgør sagen hurtigt

Du får naturligvis svar, og vi bestræber os på at afgøre sagen så hurtigt som muligt.

Hvis vi har brug for flere oplysninger for at kunne svare ordentligt, beder vi om dem. Du får mindst 14 dage til at give os oplysningerne. Vi giver dig gerne en længere frist, hvis du har brug for det. For eksempel hvis der er tale om en kompliceret sag, eller hvis det er midt i en ferietid.

Vi tager naturligvis også hensyn til, hvornår vi har mulighed for at arbejde videre med dine oplysninger, når vi sætter fristen.

Når vi har alle de oplysninger, vi skal bruge, afgør vi sagen så hurtigt som muligt. Vi vil sikre, at du får at vide, hvor lang tid det tager, hvis vi ikke kan svare med det samme.

Vi giver dig en begrundelse for afgørelsen

Vi skriver til dig, hvorfor vi har afgjort din skattesag, som vi har. Du vil tydeligt kunne se, hvad afgørelsen går ud på og efter hvilke regler, vi har afgjort sagen. Du vil også kunne se, hvilke faktiske og juridiske forhold vi har lagt vægt på.

Vi giver dig en begrundelse for afgørelsen, uanset om vi giver dig medhold eller ej.

Vi giver dig klagevejledning

Er du uenig i en afgørelse, kan du klage over den. Vi oplyser dig altid om, hvor og hvordan du kan klage.

Får du ret, betaler vi dine udgifter til rådgiver (omkostningsgodtgørelse). Får vi ret, kan du få halvdelen af dine udgifter til rådgiver betalt. Er det os, der har ønsket at få en afgørelse prøvet ved domstolene, betaler vi alle dine udgifter, også selvom du taber sagen.

Vi er serviceminded og vejleder dig, når du har brug for det

Vi vil gerne hjælpe dig med at forstå, hvordan dine skatte- og afgiftsmæssige forhold er, hvis du har brug for det.

Kan vi ikke umiddelbart svare på dine spørgsmål, sørger vi for, at du bliver kontaktet af én, som kan svare. Vi vender tilbage til dig, når vi har lovet at gøre det. Og du kan altid få at vide, hvem du taler med.

Du kan altid få information og vejledning fra os. Hvis du har brug for, på et tidligt tidspunkt at få en endelig afklaring af de skattemæssige konsekvenser af en påtænkt eller gennemført disposition, kan du få et bindende svar.

Vi ønsker at tale og skrive forståeligt

Når du ringer eller skriver til os, svarer vi dig venligt. Det gælder, hvad enten vi er enige eller uenige.

Vi forsøger at tale og skrive i et nutidigt sprog. Nogle gange må vi desværre bruge fagudtryk for at være præcise nok. Giver det problemer, må du sige til. Så skal vi forklare os bedre.

Vi behandler dine oplysninger fortroligt, og du kan se vores oplysninger om dig

Vi behandler oplysninger om dig fortroligt. Skattemedarbejderne må kun se dine oplysninger, hvis de arbejder med dem.

Nogle oplysninger, for eksempel om indkomst, bruges også af andre offentlige myndigheder. Eksempelvis i forbindelse med boligydelse. For at du ikke skal have besvær med at sende de samme oplysninger til det offentlige flere gange, skal vi give de nødvendige oplysninger til andre offentlige myndigheder.

Du kan altid få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig. På vores hjemmeside www.skat.dk har du i din skattemappe mulighed for at se, hvilke oplysninger vi ligger inde med. For eksempel kan du se de seneste årsopgørelser og forskudsopgørelser.

Vi taler gerne med både dig og din rådgiver om skatteforhold

Når du skal tale med os, kan du gøre det selv eller få hjælp til det.

Du bestemmer naturligvis, om det er dig selv, eller en person du vælger, som skal tale med os om dine skatteforhold. Du har måske brug for hjælp til at lave selvangivelse eller regnskab. Du kan også have brug for hjælp, hvis du vil klage over vores afgørelse eller har et møde med os.

Det kan være hvem som helst, du har tillid til. Du skal blot give personen en fuldmagt, som vi kan få at se.

Vi prøver at forvalte skattereglerne, så det bliver så let for dig som muligt

Vores mål er at administrere skatten, så det bliver så let som muligt. Vi bestræber os på at løse så meget som muligt uden at forstyrre dig, eksempelvis ved at hente oplysningerne andre steder. Vi bruger digitale løsninger, hvor du og vi kan. Det er det mest effektive.

For at gøre det så let for dig som muligt beder vi din bank, arbejdsgiver, fagforening og pensionskasse om at sende os oplysninger om dine forhold. Du kan så nøjes med at kontrollere, om det er de rigtige oplysninger, vi har og rette dem, hvis de er forkerte.

Vores mål er kun at bede dig om oplysninger én gang om året.

Kontakt

Hvis du ønsker at vide mere kan du finde flere oplysninger på vores hjemmeside www.skat.dk eller kontakte os på telefon 7222 1818.

Samarbejdserklæring til borgerne
Februar 2007

Udgiver: Skatteministeriet
København 2007

Tryk: Schultz A/S
ISBN: 87-90922-73-5
ISBN: 87-90922-74-3 (Internet)

Pjecen udleveres gratis så længe oplag
haves - og kan også hentes på www.skat.dk